

## Automatyka dla Ciebie!

**Ogólne warunki współpracy. Ogólne warunki sprzedaży. Ogólne warunki świadczenia usług.**

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

**1.1** Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej zwane OWS) określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów, których producentem, dystrybutorem i sprzedawcą jest KnC-automation Sp. z o.o. zwana dalej KnC-Automation z siedzibą w Młynce, 32-064 Rudawa, Młynka 61, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym NIP 513-02-60-417 REGON 383337955 KRS 78581

**1.2** OWS stanowi integralną część wszelkich umów sprzedaży zawieranych przez KnC-Automation w tym również umów zawieranych w formie zamówienia, oferowanych na rzecz podmiotu, który dokonuje zakupu towaru lub usługi.

**1.3** OWS są dostępne dla Kupującego przed zawarciem umowy w formie pisemnej w siedzibie KnC-Automation oraz na stronie internetowej [www.knc-automation.pl](http://www.knc-automation.pl)

**1.4** Postanowienia zawarte w rzeczonych warunkach ( OWS ) mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zawarcie odrębnej umowy sprzedaży wyłącza stosowanie niniejszych OWS tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny.

### § 2 TERMINOLOGIA

Użyte w rzeczonych Ogólnych Warunkach Sprzedaży ( OWS ) określenia oznaczają:

**2.1 Sprzedawca** – KnC-automation Sp. z o.o. z siedzibą w Młynce, 32-064 Rudawa, Młynka 61,

**2.2 Kupujący** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej.

**2.3 Termin płatności** – dzień, w którym należność za towar lub usługę staje się wymagalna do zapłaty

**2.4 Towar** – rzeczy ruchome, dobra które mają być sprzedane na podstawie umowy sprzedaży, pomiędzy Sprzedającym a Kupującym.

**2.5 Usługi** – usługi montażu, wykonawstwa, podwykonawstwa, wdrożenia, komplementacji, projektu, inspekcji, demontażu, serwisu, oraz inne dobra które mają być sprzedane na podstawie umowy sprzedaży, pomiędzy Sprzedającym a Kupującym.

**2.6 Zamówienie** – wola zakupu usług i produktów złożona przez Kupującego na piśmie, dostarczona osobiście, listownie, kurierem, faksem lub e – mailem zawierająca co najmniej: nazwę zamawianego produktu, bądź usługi, dane Kupującego, niezbędne do wystawienia faktury VAT oraz dane o firmie, dane teleadresowe do kontaktu, sposób, termin i miejsce odbioru zamawianych produktów i usług.

## Automatyka dla Ciebie!

### § 3 SPRZEDAŻ

**3.1** Informacje zamieszczone na stronie internetowej Sprzedawcy, w katalogach, na ulotkach, w reklamach i innych publikacjach – nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, nawet jeśli opatrzone zostały ceną. Publikacje dotyczące produktów i usług oferowanych przez Sprzedającego mają charakter wyłącznie informacyjny.

Szczegółowe dane techniczne podawane w publikacjach mogą w każdym czasie ulec zmianie wraz z ciągłym rozwojem i zmianami zachodzącymi w branży automatyki, elektroniki i branż pokrewnych; ceny produktów i usług bezpośrednio mogą wpłynąć na wysokość cen realizowanych usług i sprzedawanych towarów.

**3.2** Zamówienie od Kupującego powinno zawierać następujące dane: – nazwę Kupującego – wraz ze wskazaniem dokładnego adresu, – numer NIP lub odpowiednik, – numer oferty Sprzedającego, – określenie towaru lub usługi wraz z nazwą handlową lub symbolem alfanumerycznym z oferty, – ilość zamówionego towaru, – termin realizacji zamówienia, – miejsce i warunki dostawy/odbioru towaru zgodnego z ustaleniami.

**3.3** Warunkiem skutecznego zawarcia umowy sprzedaży jest złożenie zamówienia przez Kupującego oraz pisemne potwierdzenie zamówienia przez Sprzedającego (w formie e-mail, listownie). Pisemne potwierdzenie zamówienia oznacza, że Sprzedający otrzymał zamówienie oraz przyjął je do realizacji. Złożenie zamówienia przez Kupującego nie wiąże Sprzedającego, a brak jego odpowiedzi nie oznacza milczącego przyjęcia zamówienia.

**3.4** Sprzedający może wstrzymać się z realizacją sprzedaży w przypadku powzięcia wątpliwości odnośnie prawdziwości danych zawartych w dokumentach, o których mowa w §3 ust.3.2 OWS. Oraz braku wpłaty ustalonych i wymagalnych w ofercie warunków płatności, takich jak zapłata za towar, usługę lub wpłata zaliczki na poczet zamówienia.

**3.5** Anulowanie zamówienia przez Kupującego jest dopuszczalne tylko w wyjątkowych sytuacjach po uprzednim, pisemnym ustaleniu warunków anulowania zamówienia ze Sprzedającym. Sprzedający zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego rzeczywistymi kosztami, które powstały do momentu anulacji – nie większymi niż wartość zamówienia.

**3.6** Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie zobowiązania w przypadku, gdy jest ono wynikiem okoliczności pozostających poza kontrolą Sprzedającego (siła wyższa). W szczególności dotyczy to takich wypadków, jak: strajki, akty terrorystyczne, wojna, problemy związane z dostawą/transportem/produkcją, działania władz ustawodawczych bądź wykonawczych oraz klęski żywiołowe, pośredniej lub następnej szkody, takiej jak utrata zysków, wynagrodzenia, utrata danych lub przewidywanych oszczędności w razie awarii, dostawy/odbioru urządzenia. Szkody, której klient mógł uniknąć stosując się do informacji zawartych w instrukcji obsługi oraz przekazanych podczas

## **Automatyka dla Ciebie!**

szkolenia . Szkody powstałej podczas pracy urządzenia pozostawionego bez nadzoru. Jakiegokolwiek szkody powstałej w wyniku wykorzystywania urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem w szczególności do produkcji końcowego produktu lub półproduktu , Kupującemu nie przysługuje żadne roszczenie o naprawienie szkody .

**3.7** O ile nie ustalono inaczej, całkowitą należność za wykonaną usługę/zakupiony towar stanowi całość kosztów związanych z zaprojektowaniem, wdrożeniem i implementacją aplikacji u Klienta, przez co należy rozumieć obciążenia fakturą VAT na kwotę wynikającą z pierwotnego kosztorysu lub o ile strony nie ustaliły inaczej powiększoną o koszty dodatkowe wynikające z rozbudowy usługi lub zamiany podzespołów i komponentów na inne zgodnie z oczekiwaniami Klienta, do kosztów dodatkowych należy również zaliczyć wszystkie dodatkowe roboczogodziny wykonane przez Sprzedającego a mające na celu sfinalizowanie projektu. O ile strony nie ustaliły inaczej :

- 1 roboczogodzina pracy stacjonarnej wynosi 80zł netto

- 1 roboczogodzina pracy w terenie wynosi 120 zł netto

Kosztami dojazdu do Klienta zarówno na etapie wizji, inspekcji jak i na etapie montażu, serwisu, wdrożenia obciążany jest Kupujący. O ile strony nie ustaliły inaczej koszty dojazdu wynoszą

- 0,90 zł netto za każdy kilometr liczony z siedziby Sprzedającego do miejsca wykonywania usługi

### **§ 4 POZOSTAŁE USTALENIA WYŻEJ NIE OPISANE**

**4.1** W przypadku odmiennych ustaleń między stronami ceną towaru jest cena wynikająca z potwierdzenia zamówienia.

**4.2** Ceny podawane przez Sprzedającego są cenami netto, do których zostanie doliczony podatek od towarów i usług według stawek obowiązujących w dniu wystawienia faktury.

**4.3** Przy braku odmiennych uzgodnień obowiązują zasady wysyłki EXW (INCOTERMS 2010) w oparciu o regułę CPT (Carriage Paid To ) plus standardowe opakowanie Sprzedającego.

### **§ 5 PŁATNOŚCI ZA WYKONANE USŁUGI I ZAKUPIONE TOWARY**

**5.1** Kupujący zobowiązany jest do zapłaty należności z tytułu sprzedaży towaru w terminie wskazanym w fakturze .

**5.2** Za dzień zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Sprzedawcy, podanym na fakturze lub dzień zapłaty gotówką.

## **Automatyka dla Ciebie!**

**5.3** W przypadku nieuregulowania płatności przez Kupującego w wyznaczonym terminie, Sprzedający jest uprawniony do naliczenia odsetek ustawowych za każdy dzień zwłoki, a także żądania przedpłaty na towary z przyjętych już do realizacji następnych zamówień.

**5.4** Nieuregulowanie należności w terminie określonym na fakturze upoważnia Sprzedającego do przerwania dostaw towarów i wstrzymania realizacji już przyjętych zamówień. Sprzedający może uzależnić wykonanie nowego zamówienia złożonego przez Kupującego, który zalega z płatnościami lub opłaca faktury nieterminowo, od wpłaty zaliczki na poczet nowego zamówienia Kupującego.

**5.5** Jeżeli strony nie postanowią inaczej zapłata za zamówiony towar realizowana jest bez potrąceń i kompensat roszczeń wzajemnych.

**5.6** Wniesienie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku dokonania płatności za towar w ustalonym terminie.

## **§ 6 DOSTAWY ZAKUPIONYCH PRZEDMIOTÓW RUCHOMYCH**

**6.1** Sprzedający nie odpowiada za żadne straty, szkody lub koszty (pośrednie lub bezpośrednie) wynikające z roszczeń Kupującego z tytułu błędów w dostawie lub jej opóźnień, spowodowane działaniem operatora logistycznego (spedytora).

**6.2** Terminy dostawy/ realizacji usług wynikające z uzgodnień między stronami, mogą ulec zmianie w przypadku zdarzeń, za które Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności.

**6.3** Jeżeli kupujący wydłuży ustalony termin dostawy lub w przypadku nieprzyjęcia towaru, Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego kosztami transportu i kosztami magazynowania.

**6.4** Jeżeli opóźnienie w odbiorze towaru przekracza 14 lub jeżeli Kupujący odmawia przyjęcia towaru, stosuje się zasady określone w paragrafie 3 ust 3.5

**6.5** Kupujący ma obowiązek niezwłocznie po otrzymaniu towaru/odbioru wykonania usługi dokonać sprawdzenia zgodności dostarczonego towaru/zrealizowanej usługi z zamówieniem. Zobowiązany jest sprawdzić w szczególności: stan przesyłki oraz jakość, ilość i asortyment dostarczonego towaru, stan i jakość wykonanej usługi i poprawność realizowanego procesu oraz sporządzić protokół uszkodzenia produktu przy odbiorze Towaru przewoźnikowi, a także niezwłocznie (tj. najpóźniej do 7 dni roboczych) zgłosić Sprzedającemu zastrzeżenia w tym zakresie sporządzając protokół niezgodności. Sprzedający zastrzega sobie prawo kontroli zgłoszonej szkody na miejscu dostawy.

## **§ 7 PRAWO WŁASNOŚCI**

**7.1** Sprzedający zastrzega sobie prawo własności sprzedanego towaru/własności intelektualnej stworzonego oprogramowania, prototypu procesu, systemu sterowania/zarządzania procesem, co

## **Automatyka dla Ciebie!**

ma taki skutek, iż Sprzedający jest właścicielem towaru do chwili pełnego zapłacenia należności za odebrany towar oraz innych należności wynikających z umowy sprzedaży bez względu na miejsce składowania lub zamontowania w innych przedmiotach.

**7.2** Z chwilą wszczęcia postępowania upadłościowego lub układowego w stosunku do Kupującego jest on zobowiązany oznaczyć towar w sposób wskazujący istnienie zastrzeżenia prawa własności na rzecz Sprzedającego.

**7.3** W przypadku zajęcia towaru, stanowiącego własność Sprzedającego, w toku postępowania egzekucyjnego skierowanego do majątku Kupującego, zobowiązany jest on niezwłocznie poinformować Sprzedającego o tym fakcie oraz współdziałać przy realizacji jego praw względem podmiotu dokonującego zajęcia towaru w ramach wszelkich dostępnych środków. Kupujący na żądanie Sprzedającego jest zobowiązany przekazać niezwłocznie wszelkie informacje, o tym gdzie są przechowywane towary objęte zastrzeżeniem własności.

### **§ 8 GWARANCJA**

**8.1** Sprzedający udziela gwarancję na wykonane przez siebie usługi. Okres gwarancji wynosi 3 miesiące licząc od daty sprzedaży. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i może zostać przedłużona na dodatkowych warunkach. Sprzedający udziela gwarancji na zakupione ruchomości w oparciu o gwarancję producenta.

**8.2** Wzór gwarancji stanowi faktura sprzedaży, która upoważnia Kupującego do realizacji procedury gwarancyjne w przypadku reklamacji.

### **§ 9 DANE OSOBOWE**

9.1 Akceptując niniejsze OWS Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedającego oraz podmioty działające na jego zlecenie w kraju i za granicą, w związku z realizacją umów sprzedaży towarów oferowanych przez Sprzedającego.

9.2 Kupujący nie może, bez zgody Sprzedającego, przekazywać wiedzy i informacji uzyskanych w wyniku kontaktów handlowych ze Sprzedającym osobom trzecim w sprawach objętych tajemnicą handlową.

### **§ 10 POZOSTAŁE**

**10.1** Prawem właściwym dla OSW jest prawo polskie.

**10.2** Teksty umowy i OWS w języku polskim są wersją oryginalną.

### **Automatyka dla Ciebie!**

**10.3** W sprawach nieuregulowanych w niniejszym OWS mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

**10.4** Stwierdzenie nieważności pojedynczych postanowień nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień OWS.

**10.5** Strony będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku braku możliwości polubownego załatwienia sprawy właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Sprzedającego .

**10.6** W zakresie wykraczającym poza uregulowania zawarte w OWS wyłączona jest odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi w rozumieniu art. 558 § 1 kodeksu cywilnego. OWS wyłączają stosowanie Konwencji Wiedeńskiej z dnia 11 kwietnia 1980 roku o międzynarodowej sprzedaży towarów.